

Број: _____
 Датум: _____ године

V 1.0

УГОВОР О ИЗДАВАЊУ И КОРИШЋЕЊУ КВАЛИФИКОВАНОГ ЕЛЕКТРОНСКОГ СЕРТИФИКАТА

Закључен између:

Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, Функције информационих технологија, електронских комуникација и развоја, Катићева 14-18, Београд, Кориснички сервис: 011/3607-755, које заступа по пренетом овлашћењу руководиоца Сектора – Центар за електронско пословање Поште, мр Драгана Граовац, дипл. инж. (у даљем тексту: **Сертификационо тело Поште**) и **Корисника сертификата**.

Подаци о Кориснику сертификата:

Правно лице/организација/државни орган:

Име и презиме:

ЈМБГ:

Број ЛК/пасоша
и издавалац:

e-mail адреса:

Телефон:

Изабрана
врста медија:

Рок важења
(година):

Члан 1.

Овим Уговором регулишу се услови под којима Сертификационо тело Поште, Кориснику сертификата, издаје на коришћење квалификовани електронски сертификат за електронски потпис (у даљем тексту: сертификат).

Уговорне стране сагласне су да приликом извршавања обавеза по овом Уговору поштују и све одредбе документа Практична правила пружања услуге сертификације Сертификационог тела Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд за квалификоване електронске сертификате са новог система, који је објављен на веб страни <https://www.ca.posta.rs>, а непоштовање било које одредбе наведеног документа третираће се као кршење овог Уговора.

Члан 2.

Под Корисником сертификата, у смислу овог Уговора, сматра се физичко лице којем се на лични захтев издаје сертификат, или физичко лице које је овлашћено од стране наведеног Правног лица/организације/ државног органа, за добијање сертификата. Уколико је уписан у сертификат, ЈМБГ може бити видљив за примаоца електронски потписаног документа, без обзира на то да ли прималац поседује или не поседује било какав сертификат.

Члан 3.

Сертификационо тело Поште издаје Кориснику на коришћење сертификат на изабраном медију, на наведени период. Потписивањем овог Уговора Корисник потврђује да је, од овлашћеног лица Сертификационог тела Поште, лично преузео сертификат, на захтеваном медију.

Члан 4.

Сертификационо тело Поште, има обавезу да:

1. пре успостављања уговорног односа са Корисником сертификата, јавно информиса Корисника сертификата о релевантним условима коришћења сертификата,
2. изврши проверу идентитета Корисника, који учествује у поступку издавања, или промене статуса сертификата, као и проверу тачности података у Захтеву за издавање/промену статуса сертификата,
3. подаци садржани у сертификату, буду поуздани и тачни,
4. изда сертификат у складу са условима дефинисаним законом,
5. обезбеди да сертификат садржи све потребне податке у складу са важећим прописима и захтевима стандарда, који су прописани да се примењују,
6. унесе у сертификат основне податке о свом идентитету и идентитету Корисника, као и јавни криптографски кључ Корисника, који је пар његовом приватном криптографском кључу,
7. обезбеди видљив податак у сертификату о тачном времену и датуму (сат и минут) издавања сертификата,
8. изврши, или одбије да изврши Захтев за промену статуса сертификата у складу са условима дефинисаним законом,
9. води журан, тачан и безбедним мерама заштићен регистар опозваних сертификата, који је јавно доступан,
10. обезбеди видљив податак у регистру опозваних сертификата о тачном датуму и времену (сат и минут) опозваних сертификата,
11. обавља делатност у складу са важећим прописима и општим актима

Сертификационог тела Поште, којима се уређује пружање услуге издавања сертификата, као и прописима и општим актима, којима се уређује заштита података о личности.

Члан 5.

Корисник сертификата има обавезу да:

1. пружи тачне и поуздане податке о свом идентитету, информације о физичкој адреси или другим атрибутима, који описују како се Корисник може контактирати, као и осталим подацима садржаним у сертификату,
2. у поступку провере идентитета Корисника, буде физички присутан,
3. обавештава Сертификационо тело Поште о промени података о идентитету и осталих података садржаних у сертификату, најкасније у року од 24 часа од настанка промене,
4. прегледа податке садржане у сертификату и обавештава Сертификационо тело Поште о евентуалним грешкама, после преузимања, а пре коришћења сертификата,
5. користи средство за формирање квалификованог електронског потписа које обезбеђује Сертификационо тело Поште, ако је то у складу са важећим прописима,
6. употребљава сертификат само за намене одређене у Практичним правилима пружања услуге сертификације Сертификационог тела Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд за квалификоване електронске сертификате са новог система,
7. чува приватни криптографски кључ, онемогући неовлашћен приступ свом приватном кључу и у тајности чува лозинку за приступ приватном криптографском кључу,

8. у случају губитка, оштећења или злоупотребе техничких средстава (хардвера или софтвера), или приватног криптографског кључа, односно компромитовања, или сумње у компромитовање приватног криптографског кључа, без одлагања, поднесе захтев за опозив сертификата.

Корисник је одговоран у случају коришћења сертификата после истека рока важности сертификата, опозива, или суспензије, као и у другим случајевима недозвољеног коришћења сертификата.

Корисник одговара и за штету коју причини недозвољеним коришћењем сертификата.

Корисник је одговоран уколико с намером, крајњом непажњом, или из нехата обрише сертификат или криптографске кључеве са средства за формирање квалификованог електронског потписа, на било који начин оштети средство или перманентно блокира средство (*PUK Status = LOCKED*), у ком случају је немогуће његово коришћење.

Члан 6.

Сертификационо тело Поште не одговара за штету (директну или индиректну), губитке, трошкове и потраживања која произлазе из или су настала због употребе сертификата, ако је:

сертификат био употребљен супротно Практичним правилима пружања услуге сертификације Сертификационог тела Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд за квалификоване електронске сертификате са новог система, објављеним на сајту <https://www.ca.posta.rs>, као и супротно другим прописима који регулишу ову област,

- сертификат био на било који начин промењен од стране Корисника,

- дошло до злоупотребе техничких средстава (хардвера или софтвера) или приватног криптографског кључа код Корисника, односно компромитовања приватног криптографског кључа, код Корисника,

- дошло до нефункционисања или грешке у функционисању техничких средстава (хардвера или софтвера) Корисника, или трећег лица, у ком случају, Сертификационо тело Поште није дужно да пружи техничку подршку у отклањању проблема насталог у функционисању техничких средстава ових субјеката.

Сертификационо тело Поште неће одговарати за штету, која настане због неизвршавања уговорених обавеза, уколико је до неизвршавања обавеза дошло услед

наступања околности, које су изван контроле Сертификационог тела Поште.

Члан 7.

Сертификационо тело Поште у случају када је Корисник физичко лице покренуће поступак регистрације, по претходно примљеном Захтеву Корисника за издавање сертификата и извршеној поузданој идентификацији Корисника, као и достављеном доказу о уплати накнаде, у складу са Одлуком о утврђивању цена услуга Сертификационог тела Поште.

Сертификационо тело Поште у случају када је Корисник физичко лице које је овлашћено од стране наведеног Правног лица/организације/државног органа, за добијање сертификата, покренуће поступак регистрације Корисника, креирања појединачних Уговора и издавања сертификата Кориснику, на основу Уговора о пружању услуга Сертификационог тела Поште који је претходно закључен између Сертификационог тела Поште и Правног лица/организације/државног органа, а по претходно достављеном доказу о уплати накнаде, у складу са Одлуком о утврђивању цена услуга Сертификационог тела Поште.

При преузимању сертификата на смарт картици (*USB* токену) овлашћено лице Сертификационог тела Поште врши идентификацију Корисника на основу увида у лични идентификациони документ Корисника.

Члан 8.

Комуникација са Корисником и обавештавање по свим питањима битним за спровођење Уговора, вршиће се у писаној форми.

Под писаном формом, подразумева се истицање обавештења на веб страни Сертификационог тела Поште, или слање обавештења путем електронске поште.

Сертификационо тело Поште задржава право промене Општих услова.

Члан 9.

Важење сертификата почиње од датума издавања сертификата. Под датумом издавања сертификата сматра се датум када је он креиран у Сертификационом телу Поште и уписан на средству за формирање квалификованог електронског потписа.

Члан 10.

Гарантни рок за медије (смарт картице и *USB* токене) једнак је року коришћења сертификата. Гарантни рок за читаче картица је 24 месеца. Гаранција не важи уколико је Корисник својом непажњом и неадекватним руковањем изазвао физичка оштећења медија или читача картица.

Члан 11.

Корисник има право да захтева промену статуса сертификата, која обухвата:

- опозив сертификата због компромитовања или сумње у компромитовање тајног криптографског кључа, промене података у сертификату, неиспуњења обавеза Корисника, престанка радног односа, односно престанка ангажовања Корисника у Правном лицу/другој организацији,

- суспензију сертификата,

- прекид суспензије сертификата и др. Опозив, суспензија и прекид суспензије се врше без накнаде.

Важење сертификата се не може продужавати. Пре, или после истека рока важности издатих сертификата, физичко лице, односно Правно лице/организација/државни орган, које је физичко лице овлашћено за добијање сертификата, могу да поднесу захтев и изврше уплату накнаде за издавање новог сертификата.

Члан 12.

Корисник не може да пренесе своја права и обавезе из Уговора на треће лице. У том смислу, не признаје се захтев Корисника, у којем се, уместо његових личних података из Уговора, наведу лични подаци другог лица.

Сертификационо тело Поште има право да без сагласности Корисника пренесе своја права и обавезе из овог уговора на друго регистровано Сертификационо тело у Србији или надлежни државни орган.

Члан 13.

Уколико се донесу прописи који на другачији начин регулишу издавање и коришћење електронских сертификата, закључиће се анекс Уговора.

Члан 14.

Потписом овог уговора Корисник потврђује да прихвата скенирани потпис овлашћеног лица Сертификационог тела Поште, и да исти има доказну снагу и правно дејство својеручног потписа.

Члан 15.

Спорове настале применом Уговора, уговорне стране ће решавати споразумно, а уколико споразум није могућ, спор ће решавати надлежни суд у Београду.

Члан 16.

Уговор ступа на снагу потписивањем обе уговорне стране.

Члан 17.

Овај уговор сачињен је у 2 (два) истоветна примерка, по један за сваку уговорну страну.

Корисник сертификата

Сертификационо тело Поште

мр Драгана Граовац, дипл. инж.