

ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ПОШТА СРБИЈЕ“, БЕОГРАД
Таковска 2, Београд

**ОПШТИ УСЛОВИ
ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ИЗДАВАЊА
КВАЛИФИКОВАНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ ВРЕМЕНСКИХ
ЖИГОВА ЈАВНОГ ПРЕДУЗЕЋА „ПОШТА СРБИЈЕ“,
БЕОГРАД**

Верзија: 1.0

Историја промена

Верзија	Датум	Разлог промене
1.0	02.04.2021.	Иницијална верзија

Члан 1.

Општим условима за пружање услуге издавања квалификованих електронских временских жигова (у даљем тексту: Општи услови TSA) одређују се услови под којима Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд (у даљем тексту: Пошта TSA) Кориснику, издаје квалификоване електронске временске жигове (у даљем тексту: временски жиг).

Пружање услуга на које се Општи услови TSA односе регулише се и Политиком услуге издавања квалификованих електронских жигова Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд (у даљем тексту: Политика TSA), Практичним правилима за пружање услуге издавања квалификованих електронских жигова Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд (у даљем тексту: Практична правила TSA) и Уговором о пружању услуге издавања квалификованих временских жигова за правно лице или државни орган (у даљем тексту: Уговор).

Уговором који се закључује по захтеву Корисника, уговорне стране се обавезују да приликом извршавања уговорних обавеза, поштују и општа акта из става 2. овог члана. Непοштовање било које одредбе општих аката из става 2. овог члана, сматра се повредом преузетих уговорних обавеза.

Корисници који су физичка лица подношењем Захтева за куповину PREPAID пакета временских жигова обавезују се да поштују и општа акта из става 2. овог члана.

Члан 2.

Корисник може да буде правно лице, државни орган или организација, која обухвата неколико крајњих корисника или појединачни крајњи корисник (физичко лице).

Када је корисник правно лице, државни орган или организација, обавезе које се примењују на то правно лице, државни орган или организацију примењиваће се и на крајње кориснике. При том је правно лице, државни орган или организација одговорна, уколико крајњи корисници правилно не испуне своје обавезе, јер се од правног лица или организације очекује да на одговарајући начин обавести крајње кориснике.

У случају појединачних крајњих корисника, корисници су сами одговорни за испуњење својих обавеза.

Коришћењем услуге Пошта TSA, корисници имплицитно прихватају обавезе одређене Практичним правилима TSA.

Члан 3.

Пошта TSA издаје Кориснику временске жигове после успешно спроведене ауторизације и аутентификације од стране Корисника.

Пријава на Пошта TSA сервис за издавање временских жигова могућа је корисничким именом и лозинком или електронским сертификатом.

Члан 4.

Пошта TSA има обавезу да:

- пре успостављања уговорног односа са Корисником, јавно информисе Корисника о релевантним условима коришћења услуге,
- региструје Корисника,
- подаци садржани у временском жигу буду поуздани и тачни,
- изда временски жиг у складу са условима дефинисаним законом,

- обезбеди да временски жиг садржи све потребне податке у складу са важећим прописима и захтевима стандарда који су тим прописима прописани да се примењују,
- унесе у временски жиг основне податке о свом идентитету, као и да потпише/печатира токен временског жига,
- изврши или одбије да изврши захтев у складу са условима дефинисаним законом и другим јавним и интерним актима који уређују ову област,
- обезбеди ресурсе потребне за издавање временског жига у складу са објављеним Општим условима TSA, Политиком TSA и Практичним правилима TSA,
- обезбеди доступност својих услуга свим корисницима чије су активности у складу са Политиком TSA и Практичним правилима TSA,
- ефикасно поступа у решавању рекламација и спорова са корисницима или другим заинтересованим странама у вези издавања временског жига.
- обавља делатност у складу са важећим прописима и општим актима Пошта TSA, којима се уређује пружање услуге издавања временских жигова, као и прописима и општим актима којима се уређује заштита података о личности.

Члан 5.

Корисник има обавезу да:

- пружи тачне и поуздане податке о свом идентитету, у зависности да ли се идентификује као физичко или правно лице, односно докаже својство овлашћеног лица у правном лицу за подношење захтева и пружи тачне и поуздане податке о правном лицу (регистровани подаци) или другим атрибутима, који описују како се Корисник може контактирати,
- употребљава временске жигове само за намене одређене у Практичним правилима TSA,
- чува у тајности податке за приступ TSA сервису за издавање временских жигова (корисничко име и лозинку или електронски сертификат),
- испуњава друге обавезе у складу са законом, Политиком TSA, Практичним правилима TSA и преузетим уговорним обавезама.

Корисник одговара за штету коју причини недозвољеним коришћењем временских жигова.

Члан 6.

Пошта TSA не одговара за штету (директну или индиректну), губитке, трошкове и потраживања која произлазе из или су настали као последица употребе временског жига, ако је:

- временски жиг био употребљен супротно прописима који уређују ову област и Практичним правилима TSA,
- временски жиг био на било који начин промењен од стране Корисника,
- дошло до не функционисања или грешке у функционисању техничких средстава (хардвера или софтвера) Корисника, или трећег лица, у ком случају, Пошта TSA није дужно да пружи техничку подршку у отклањању проблема насталог у функционисању техничких средстава ових субјеката.

Пошта TSA не одговара за штету која настане као последица околности које су изван контроле Пошта TSA.

Члан 7.

У случају када је Корисник физичко лице, Пошта TSA покреће поступак регистрације, по претходно примљеном Захтеву од стране Корисника, као и достављеном доказу о уплати накнаде, у складу са одлуком којом се утврђују цене услуга Сертификационог тела Поште.

У случају када се Корисник идентификује као правно лице, подносилац захтева је овлашћено лице Корисника, а које лице у име тог Корисника захтева издавање временских жигова, на основу претходног утврђивања идентитета и својства овлашћеног лица, у ком случају Пошта TSA покреће поступак регистрације, на основу претходно закљученог Уговора о пружању услуга издавања временских жигова са правним лицем. У зависности од изабраног модела наплате (PREPAID или POSTPAID) врши се наплата, авансно или по рачуну.

Члан 8.

Комуникација са Корисником и обавештавање о питањима релевантним за реализацију Уговора врши се у писаној форми.

Под писаном формом подразумева се истицање обавештења на веб сајту Поште TSA или слање обавештења путем електронске поште.

Члан 9.

Рок важности PREPAID пакета временских жигова је 12 (дванаест) месеци од дана активације пакета.

Даном активације пакета из става 1. овог члана, сматра се датум када је пакет активиран од стране запослених у Пошта TSA.

Уговор се закључује на неодређено време, а уговорни рок са POSTPAID моделом наплате, по захтеву корисника, може се регулисати другачије.

Члан 10.

Коришћење услуге временских жигова после истека рока важности PREPAID пакета може се наставити тако што пре истека рока који је уговорен за коришћење временских жигова, Корисник поднесе захтев и изврши уплату у складу са одлуком о утврђивању цена услуга Сертификационог тела Поште.

Члан 11.

Корисник не може да пренесе своја права и обавезе из Уговора на треће лице, тако да захтеви са подацима о трећем лицу, као Кориснику неће бити разматрани.

Пошта TSA има право да без сагласности Корисника пренесе своја права и обавезе из Уговора на друго регистровано тело у Републици Србији или надлежни државни орган.

Члан 12.

Поуздајуће стране су физичка или правна лица која се ослањају на услугу издавања временских жигова.

Поуздајућа страна, када се ослања на токене временског жига издате од стране Пошта TSA, треба да:

- провери да ли је токен временског жига исправно електронски потписан/печатиран и да сертификат којим се проверава потпис/печат токена временског жига није опозван до тренутка провере,

- узме у обзир сва ограничења о коришћењу временског жига која су назначена у Политици TSA и Практичним правилима TSA,

- узме у обзир било које друге мере потписане у споразумима (уговорима) или другим документима.

Сваки издати токен временског жига садржи електронски сертификат, којим се проверава електронски потпис/печат токена временског жига.

За проверу опозваности електронског сертификата токена временског жига користи се регистар опозваних сертификата или OSCP сервис, доступан као услуга Сертификационог тела Поште, у складу са Политиком сертификације и Практичним правилима пружања услуге сертификације Сертификационог тела Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд за квалификоване електронске сертификате са новог система (у даљем тексту: Практична правила РКІ).

Поуздајуће стране које су се због непоштовања Практичних правила TSA и Практичних правила РКІ поуздале у неважећи временски жиг (опозван, суспендован или истекли сертификат којим је потписан/печатиран временски жиг), сnose све ризике поуздања у такав временски жиг, односно сертификат којим је потписан/печатиран.

Поуздајуће стране информишу се о овим општим условима преко веб сајта Поште TSA или на неки други начин, погодан и примењив за дату услугу.

Члан 13.

Пошта TSA дужно је да чува комплетну документацију о издатим временским жиговима, као средство за доказивање и верификацију у управним, судским и другим поступцима, најмање једну годину од датума издавања токена.

Подаци из става 1. овог члана чувају се у форми записа у дневнику догађаја.

Члан 14.

Пошта TSA услугу издавања временских жигова врши у складу са позитивним прописима и општим актима Пошта TSA, која регулишу ову области и област заштите података о личности, што је предмет интерних и екстерних провера рада Пошта TSA.

Члан 15.

Пошта TSA:

- имплементира и користи поуздану инфраструктуру за размену информација и комуникацију,

- чува све релевантне податке који се тичу издавања временских жигова у временском периоду који је прописан законом,

- поштује робне марке и интелектуалну својину,

- пружа услугу издавања временског жига у складу са опште прихваћеним стандардима и правилима,

- издаје само исправне временске жигове.

Пошта TSA обезбеђује стални приступ сервису издавања временског жига, осим у периоду сервисног одржавања, у ванредним ситуацијама (када поуздани извор тачног времена није доступан и др.) или услед других догађаја, природних или друштвених, који нису под контролом, нити су могли бити предвиђени, отклоњени или спречени од стране Пошта TSA (виша сила).

У случају недоступности система, односно настанка околности које су изван контроле Пошта TSA или услед утицаја више силе, услуга ће поново бити доступна у најкраћем могућем року, односно по престанку деловања околности изван контроле Пошта TSA или утицаја више силе.

Планирани периоди одржавања биће објављени на веб сајту Поште TSA.

Члан 16.

Кориснику је обезбеђена неограничена и бесплатна техничка подршка путем електронске поште у току радног времена које је истакнуто на веб страни Пошта TSA, уколико другачије није регулисано посебним уговором. Пошта TSA не обезбеђује софтвер за временско жигосање.

Пружање техничке подршке не обухвата инсталацију, нити подешавање софтвера на рачунару Корисника, као ни интеграцију временских жигова у информациони систем Корисника.

Технички предуслови које Корисник мора да испуни су:

- оперативни систем који је званично подржан од стране произвођача оперативног система,
- инсталиране све сигурносне и препоручене допуне од стране произвођача оперативног система,
- исправно подешено време и временска зона на рачунару,
- исправно подешене све апликације на рачунару (антивирусна и антимаљвер заштита и слично).

Члан 17.

Идентификациони подаци Пошта TSA, као пружаоца услуге издавања квалификованих електронских временских жигова су:

Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд

Сертификационо тело Поште

Таковска 2

11000 Београд

Србија

Телефон: 011/3607-895

Факс: 011/3651-412

Е-пошта: serp@posta.rs

Веб страна: <https://www.ca.posta.rs>

Члан 18.

Уколико се донесу прописи који на другачији начин регулишу издавање временских жигова, закључиће се анекс Уговора.

Члан 19.

Закључењем Уговора, Корисник временских жигова потврђује да прихвата скенирани потпис овлашћеног лица Сертификационог тела Поште и да исти има доказну снагу и правно дејство својеручног потписа.

Члан 20.

Све спорове настале применом Уговора, уговорне стране решаваће споразумно, а уколико споразум није могућ, спор ће се решавати пред надлежним судом у Београду.

Члан 21.

Ови општи услови, после оцене испуњености услова за пружање квалификованих услуга од поверења, ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном-ПТТ- гласнику“ и објављују се и на веб сајту Поште TSA.

**ВРШИЛАЦ ДУЖНОСТИ ДИРЕКТОРА
ЈАВНОГ ПРЕДУЗЕЋА „ПОШТА СРБИЈЕ“,
БЕОГРАД**

Зоран Ђорђевић