

Naslov dokumenta:	Aktivacija QSCD smart kartice/USB tokena Sertifikacionog tela Pošte
Verzija:	1.21
Datum:	31.10.2024.
Autor:	Administratori Sertifikacionog tela Pošte

1. Preduslovi

Preduslovi su:

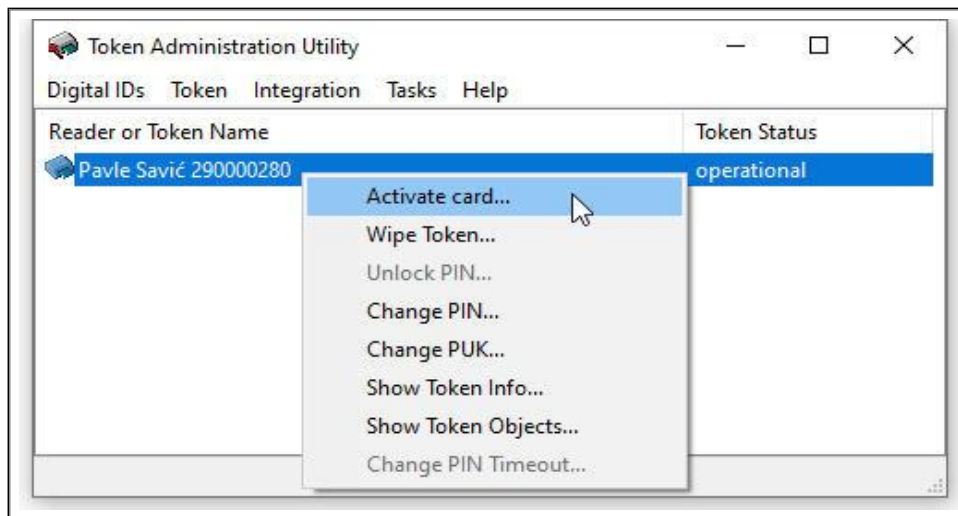
1. Ažuriran Windows 10 ili 11 operativni sistem na računaru.
2. Izvršeno podešavanje prema uputstvima iz dokumenta **Instalisanje klijentskog softvera A.E.T. SafeSign i korišćenje smart kartica i USB tokena.**
3. Slobodan USB port na računaru.

2. Aktivacija QSCD smart kartice/USB tokena

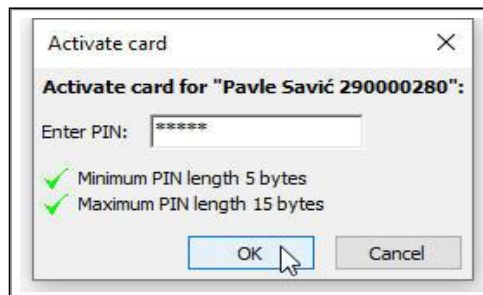
Napomena: Aktivacija QSCD smart kartice/USB tokena je postupak koji se radi jednom. Posle uspešne aktivacije postupak se ne ponavlja.

Smart kartica/USB token je potrebno da bude aktivirana lično od strane vlasnika, pre nego što se počne sa njenom upotrebom.

Ubacite smart karticu u čitač smart kartica, odnosno priključite USB smart token u slobodan USB port Vašeg računara. Aktivacija se vrši pomoću softvera SafeSign. Da biste aktivirali smart karticu/USB token potrebno je da pokrenete aplikaciju **Token Administration Utility** na sledeći način: Start → A.E.T. Europe B.V → Token Administration → meni Token → opcija Activate card... što je prikazano na slici 1. Pojaviće se prozor u kom je potrebno da vlasnik unese lozinku (PIN) svoje smart kartice/USB tokena koju je dobio od Sertifikacionog tela Pošte i da posle unosa potvrdi transakciju pritskom na dugme *OK* što je prikazano na slici 2. Posle uspešnog unosa lozinke (PIN), pojaviće se novi prozor sa porukom da je uspešno aktivirana smart kartica/USB token, gde je potrebno da se pritisne dugme *OK*, kao što je prikazano na slici 3. Na ovaj način uspešno ste aktivirali kriptografske objekte na smart kartici/USB tokenu i možete da počnete sa upotrebom Vašeg sertifikata.



Slika 1. Opcija *Activate card...*



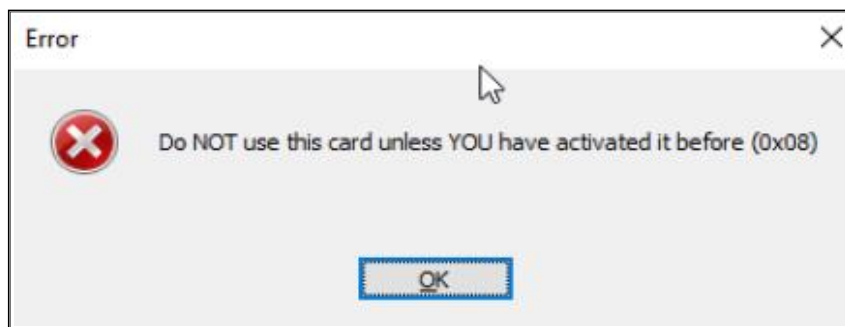
Slika 2. Forma za unos lozinke (PIN)



Slika 3. Poruka da je aktivacija uspešno izvršena

3. Pokušaj aktivacije već aktivirane smart kartice/USB tokena

Ukoliko je kartica već aktivirana i korisnik pokuša da je ponovo aktivira, prikazaće se sledeća poruka o grešci (slika 4.).



Slika 4. Poruka koja se javlja posle pokušaja aktivacije već aktivirane smart kartice/USB tokena

Važna napomena: Ukoliko niste sami aktivirali karticu/USB token i ne znate kako je došlo do aktivacije, molimo Vas da kontaktirate Sertifikaciono telo Pošte.

4. Poruke koje mogu da se jave kada smart kartica/USB token nisu aktivirani

Ukoliko korisnik ne aktivira QSCD smart karticu/USB token, objekti koji se na njoj nalaze su nefunkcionalni. Iako korisnik može uspešno da unese svoju lozinku (PIN) prilikom pokušaja primene sertifikata u radu, sertifikat je neupotrebljiv i ne može da se koristi. U tom slučaju će da se pojavi poruka kao na slici 5.



Slika 5. Neuspešna prijava sertifikata putem Web browser-a kada smart kartica/USB token nisu aktivirani

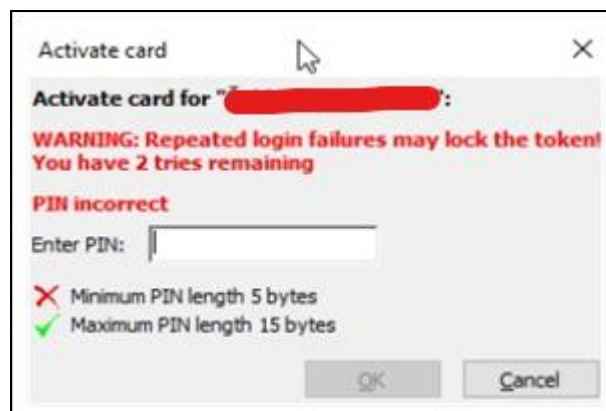
U aplikaciji **Adobe Acrobat Reader DC** neće biti moguće potpisivanje dokumenta ukoliko prethodno nije aktivirana QSCD smart kartica/USB token. Sledeća poruka sa greškom, koja je prikazana na slici 6, će se pojaviti prilikom pokušaja potpisivanja dokumenta (a posle uspešnog izbora sertifikata za potpisivanje i unete tačne lozinke (PIN)).



Slika 6. Greška koja se javlja prilikom pokušaja potpisivanja PDF dokumenta kada QSCD smart kartica/USB token nisu aktivirani

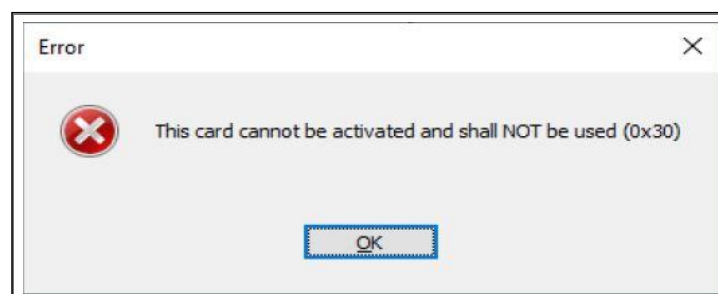
5. Unos netačne lozinke (PIN) prilikom aktivacije QSCD smart kartice/USB tokena

Ukoliko korisnik unese pogrešnu lozinku (PIN) prilikom aktivacije QSCD smart kartice/USB tokena, javiće se poruka sa greškom kao na slici 7. U slučaju da je korisnik zaboravio, ili izgubio lozinku (PIN), potrebno je da podnese zahtev za deblokadu smart kartice/USB tokena i po prijemu nove lozinke ponovi postupak aktivacije.



Slika 7. Greška koja se javlja kada je pogrešno uneta lozinka (PIN)

Ako se lozinka pogrešno unese tri (3) puta prilikom aktivacije kartice/USB tokena, prikazaće se greška kao na slici 8. Potrebno je da se izvrši deblokada kartice/tokena i ponovo uradi aktivacija.



Slika 8. Neuspešna aktivacija kartice/USB tokena

Postupak deblokade je opisan ovde: <https://www.ca.posta.rs/deblokada.htm>